

## Raport z pobytu na programie praktyk Erasmus+

Firma: ING Life Luxembourg

Siedziba: Luksemburg – Cloche d'Or

Termin pobytu: 15.09.2014 – 14.12.2014

### **I. Faza przygotowawcza**

#### **1. Znalezienie praktyki**

Znalezienie praktyki zagranicznej nie jest proste. Ja miałem szczęście, że do ING dostałem się trochę dzięki pomocy osoby, z którą miałem okazję już współpracować w Polsce – wiedząc, że szukam praktyk podała mi maila z ogłoszeniem. Po dwóch rozmowach rekrutacyjnych na Skypie otrzymałem maila z informacją, że zostałem przyjęty. Później były jeszcze dwie rozmowy telefoniczne z działem HR dotyczące dokumentów.

#### **2. Załatwianie formalności w SGH**

Przebiegły bez większych problemów. Niestety przed moimi praktykami skończył się program Erasmus, a wytyczne dotyczące Erasmus+ nie były jeszcze do końca jasne, dlatego wszystkie formalności musiałem załatwiać w dużym stresie przed samym wyjazdem. Radzę spokojnie poświęcić czas na zapoznanie się ze wszystkimi informacjami na stronie CPMu.

#### **3. Przygotowanie językowe**

Luksemburg jest bardzo przyjaznym obcokrajowcom. Można się spokojnie porozumieć po angielsku, po niemiecku i po francusku. Oficjalnie obowiązuje również język luksemburski jednak nigdy nie spotkałem się z osobą, która mówiłaby tylko w tym języku.

W pracy obowiązywał angielski, jednak, ponieważ większość pracowników pochodziła z Belgii i Francji język francuski był bardzo często używany podczas spotkań.

#### **4. Kwestie finansowe**

Luksemburg jest jednym z najdroższych krajów w Europie. Koszty wynajmu są nieporównywalnie wyższe niż w krajach sąsiednich, co sprawia, że miasto Luksemburg nie jest gęsto zaludnione. Ceny artykułów spożywczych nie odbiegają od cen we Francji.

### **II. Przyjazd do Firmy/Instytucji organizującej praktykę**

Do Luksemburga można się dostać na wiele różnych sposobów. Niestety, jak już wspominałem, dopinałem wszystkie formalności związane z wyjazdem na ostatni moment, więc ceny połączeń były już stosunkowo drogie. Z dużym bagażem najtaniej wyjdzie przyjazd autobusem – Sindbad oferuje połączenie do Luksemburga w bardzo przyzwoitych cenach. Przy wcześniejszej rezerwacji dobrze jest sprawdzić tanie linie lotnicze do belgijskiego Charleroi czy Frankfurt-Hahn.

### **III. Rozpoczęcie praktyki**

Pierwszego dnia zostałem przedstawiony wszystkim pracownikom w firmie. Następnie mogłem liczyć na pomoc kolegów oraz opiekunki stażu. Od samego początku panowała bardzo miłą i luźną atmosferą.

#### **IV. Zakwaterowanie**

Znalezienie mieszkania w Luksemburgu wiąże się z ogromnymi wydatkami finansowymi. Strony justlanded oraz appartager są jednymi z podstawowych narzędzi poszukiwań. Jeżeli ma się kontakt z osobami pracującymi w instytucjach Unii Europejskiej można opublikować ogłoszenie na ich intranecie. Polecam przyjechanie do Luksemburgu odpowiednio wcześniej, wynajęcie na kilka dni pokoju w dość tanim jak na Luksemburg hostleu i szukać mieszkań jak się jest już na miejscu. Luksemburg miasto jest bardzo drogi, dlatego jeśli komuś nie przeszkadzają 20 minutowe dojazdy z miejscowości przygranicznych radzę rozszerzyć wyszukiwanie również o przygraniczne miasta: Arlon czy Trewir. Mi udało się znaleźć mieszkanie w samym Luksemburgu jednak wiązało się to z dużymi nakładami finansowymi.

#### **V. Opis praktyki**

Pracowałem w departamencie zarządzania projektami. Była to stosunkowo młoda jednostka, nieposiadająca jeszcze wypracowanego schematu pracy z innymi działami. Dlatego też moje praktyki były bardzo ciekawe – miałem, bowiem okazję uczestniczyć w tworzeniu szablonów oraz wypracowywaniu rozwiązań, które później były podstawą komunikacji pomiędzy departamentem zarządzania projektami, a innymi jednostkami w firmie. Dodatkowo od początku praktyki miałem kilka zadań, za które byłem odpowiedzialny, co sprawiało, że czas spędzony w pracy mijał niezwykle szybko.

#### **VI. Życie towarzyskie i zwiedzanie**

Luksemburg jest niewielkim miastem, które samo w sobie w okresie jesienno-zimowym nie oferuje zbyt wiele atrakcji. Dużym minusem był dla mnie brak znajomych mieszkających w samym Luksemburgu. Koszty wynajmu są tak wysokie, że Erasmusy przyjeżdżające do Luksemburga (nie wiem, kto mógłby wpaść na pomysł żeby tutaj spędzić Erasmus) oraz osoby pracujące na co dzień w mieście, w nim nie mieszkały. Każde wyjście ze znajomymi czy kolegami z pracy na piwo wiązało się dla nich każdorazowo z bardzo długimi wyprawami pociągiem i autobusem do miasta. Jeśli chodzi o zwiedzanie Luksemburg sam w sobie jest wielkim muzeum. Na każdym kroku możemy podziwiać wielowiekową zabudowę. Dodatkowo, bardzo duża ilość połączeń kolejowych oraz lotniczych sprawia, że każdy weekend jest dobrą okazją do zwiedzania pobliskich miast.

#### **VII. Praktyczne informacje dotyczące warunków ekonomicznych**

Luksemburg jest bardzo drogi zarówno pod względem cen mieszkań, jak i również kosztów wyjścia „na miasto”. Ceny produktów w supermarketach są porównywalne do cen we Francji. Ceny alkoholi w sklepach są niższe niż w sąsiednich krajach, jednak w barach za małe piwo (nie sprzedają dużych) należy się liczyć z wydatkiem rzędu 3-4€. W porze lunchu kanapki kosztują 4 - 5€, a ciepłe danie 8 - 12€.

#### **VIII. Inne**

Wyjazd na praktykę polecam wszystkim. Jest to doskonała okazja do odkrycia innej kultury pracy oraz podszlifowanie języka. Niezaprzeczalnymi atutami Luksemburga jest jego multikulturowość oraz wiele instytucji finansowych.

#### **IX. Ogólna ocena**

Ocena pod względem ogólnym: 4

Ocena pod względem merytorycznym: 4