

**Uczestnicy Programu Praktyk Programu Erasmus+ (KA1-HE)-raport z pobytu  
na praktyce**

**Kraj, miasto i nazwa firmy/instytucji oraz adres jej strony  
internetowej**

Hiszpania, Las Palmas de Gran Canaria, Viajes cum Laude

www.surfcampalmas.com

**Termin przebywania na praktyce:**

01.07.2015 – 15.09.2015

**I. FAZA PRZYGOTOWAWCZA**

**1. Znalezienie praktyki:**

Praktyki szukałem przeszukując strony internetowy przedsiębiorstw, które by mnie interesowały. Kontakt przebiegał za pośrednictwem maila oraz skype.

**2. Załatwienie formalności na SGH**

Wszystkie formalności na SGH poszły bardzo sprawnie, procedury były klarowne, jedynym problemem był czas oczekiwania na wysłane pocztą przez pracodawcę oryginały dokumentów. Ogólnie bez większych trudności.

**3. Przygotowanie językowe**

Językiem podstawowym, którym posługiwałem się podczas praktyk był język angielski. Pracodawca dobrze mówi po angielsku, jednak do ogólnego funkcjonowania bardzo przydają się choćby znikoma znajomość języka hiszpańskiego.

**4. Kwestie finansowe**

Wszystkie procedury związane z podpisaniem umowy i wyjazdem były przeprowadzone sprawnie, bez przesunięć terminów. Stypendium zostało wypłacone na czas, mniej więcej tydzień przed wyjazdem na praktykę.

## II. PRZYJAZD DO FIRMY/INSTYTUCJI ORGANIZUJĄCEJ PRAKTYKĘ

Do miejsca odbycia praktyk doleciałem linią czarterową ENTER AIR – Polski podwykonawca przelotów dla TUI. Leciałem z Poznania ponieważ w odpowiadającym mi terminie, z Poznania była najkorzystniejsza cena. Innym optymalnym środkiem transportu są linie Norwegian oraz Ryanair, z Okęcia czy z Modlina. Bookując z wyprzedzeniem można kupić bilety za mniej niż 600PLN.

Przed przyjazdem do firmy byłem w kontakcie z opiekunem praktyk, który zapewnił mi transport z lotniska oraz zapewnił mi nocleg na pierwsze 3 noce, zanim nie znalazłem mieszkania.

## III. ROZPOCZĘCIE PRAKTYKI

Praktyki rozpoczęły od tygodnia treningu wdrożeniowego. Była objaśniana specyfika działania firmy, oraz pod nadzorem opiekuna wykonywaliśmy pierwsze zadania, które miały być później moją pracą. Dodatkowo bardzo dobrze odebrałem pomoc w zaznajomieniu się z okolicą oraz z wyrobieniem hiszpańskiego numeru telefonicznego. Żadne inne formalności ze strony urzędu miasta czy innych instytucji nie były wymagane.

## IV. ZAKWATEROWANIE

Podczas praktyk wynajmowałem dwupokojowe mieszkanie, wraz z innym praktykantem. Znalezienie mieszkania zajęło nam ok. 4 dni i najbardziej efektywną metodą okazało się szukanie ogłoszeń w drzwiach czy oknach wynajmowanych mieszkań. Wiele ofert znaleźliśmy też w Internecie. Jednak większość z nich okazywała się być przeterminowana, z przekłamanymi zdjęciami lub właściciele wynajmowali pokoje lub mieszkania na okres minimum pół – roku, (co nie zawsze było ujęte w treści ogłoszenia, a dowiadywałam się o tym już podczas spotkania) lub zwiększali drastycznie ceny na okres 3 miesięcy, podnosząc je nawet 3-krotnie.

Cena wynajmu mieszkania na osobę to koszt ok. 230 EUR – wliczone rachunki za prąd i wodę. Mieszkanie nie posiadało jednak dostępu do Internetu, ani możliwości zakontraktowania na okres krótszy niż 6 miesięcy.

## IV. OPIS PRAKTYKI

Praktykę oceniam bardzo pozytywnie. Oprócz ustalonych wcześniej zajęć związanych z komunikacją marketingową, zarządzaniem profilem social media itp. Miałam możliwość poznać także specyfikę pracy w innych działach m.in. hospitality management. Możliwość poszerzenia swoich umiejętności o obserwację i bieżące wsparcie w zarządzaniu biznesem w dziedzinie turystyki, która do tej pory była mi obca, uważam za bardzo cenne doświadczenie. Atmosfera podczas pracy była przyjacielska, komunikacja między mną a opiekunem praktyk przebiegała płynnie. Miałam możliwość zgłaszania swoich własnych pomysłów i wdrażania ich w praktyce. Wszelkie dodatkowe inicjatywy z mojej strony były doceniane przez Pracodawcę.

## V. ŻYCIE TOWARZYSKIE I ZWIEDZANIE

### Co oferuje miasto:

- Kluby

Ze względu na turystyczny charakter miasta, życie nocne także kwitnie. Zwłaszcza w weekendy. Należy jednak mieć na uwadze, że imprezy często zaczynają się po godzinie 1 w nocy

- Zwiedzanie samego miasta

Las Palmas to stolica Gran Canarii, i największe miasto wysp kanaryjskich. Jest miastem położonym na północy wyspy, mniej popularną destynacją dla turystów, (którzy głównie kierują się na południe wyspy), natomiast zdecydowanie jest dobrym miejscem dla uprawiania sportów wodnych, jak surfing, windsurfing, standup-paddle, snorkeling, biegania czy po prostu długich spacerów.

Las Palmas posiada przepiękne stare miasto, które warto odwiedzić ze względu na zupełnie odmienną architekturę niż tę spotykaną w pozostałej części miasta. Warto odwiedzić muzeum KOLUMBA, który zawitał do Las Palmas w trakcie swojej pierwszej wyprawy do ~~Ameryki~~ Indii. Z miejskich tradycji polecam, TAPAS NIGHT w każdy czwartek, kiedy stare miasto tętni życiem do późnych godzin nocnych oraz....

- Festiwale i koncerty ...

... w każdą sobotę, lokalne bary i restauracje zapraszają różne zespoły, reprezentujące różne muzyczne gatunki. Ponadto w okresie letnim można znaleźć wiele ciekawych

festiwali muzycznych. Dodatkowo każde miasto Gran Canarii od czasu do czasu organizuje miejskie święto – co również polecam zobaczyć jako doświadczenie lokalne. Organizowane jest też wiele festiwali filmowych, folklorystycznych oraz innych festiwali muzycznych (raczej poza miastem).

- Gdzie pojechać na weekend?

Gran Canaria to przepiękna i różnorodna wulkaniczna wyspa. Z łatwością można wynająć dość tanio auto (ok. 25-30EUR za dzień) i po prostu jeździć. Przejechanie wyspy do okola zajmie mniej więcej 5h bez przerwy. Miłośnicy plażowania i turystycznych rejonów znajdą coś dla siebie na południu wyspy w okolicy Maspalomas. Ciekawą alternatywą jest wyjazd w tutejsze góry – zdobycie szczytów Pico de Las Nieves czy wędrowka na Roque Nublo. Ponadto wyspa oferuje także przepiękne trasy wijące się przez klify nad brzegiem oceanu, więc często wycieczki samochodem dostarczają wielu atrakcji.

## VI. PRAKTYCZNE INFORMACJE DOT. WARUNKÓW EKONOMICZNYCH

### Ceny wybranych produktów:

- Kawa w kawiarni Granier + kanapka – 2,5 EUR
- Pieczywo (7 świeżych bułek) – 1 EUR
- Mleko – ok. 0,5-1,5 EUR
- Szynka Jamon Serrano – ok. 2 EUR za małą paczkę
- Woda – 0,5 EUR za 1 litr
- Sok pomarańczowy, świeży – 1,5- 2,5 EUR za 1l
- Ser Gouda w plastrach – od 1,5 za małą paczkę
- Pizza na wynos – 6 EUR
- Piwo w barze – ok. 1-1,5 EUR
- Tapas (mała kanapka + drink) – 2,5 EUR

### Polecane sklepy:

- Sieć sklepów SUPERDINO,
- Tutejszy dyskont – MERCADONA;
- Sieć piekarni EUROPAN
- Sieć kawiarni Granier

### • Handel w niedzielę

Sklepy usługowe nie działają; sklepy spożywcze w większości zamykają się wcześniej (ok. godz. 15).

### • Warte polecenia miejsca na obiad

- Cantina BIKINA – najlepsze wszystko, co mają
- Taperia de la Pena – najlepsza paella w mieście.

## VII. INNE:

### • Położenie firmy

Siedziba firmy znajduje się w centrum Las Palmas

### • Dostęp do komputera, drukarki i Internetu

Zapewnione wszelkie możliwości korzystania z podstawowego sprzętu

### • Sport:

Surfing, Standup Paddle, Paralotnia, Snorkeling

## VIII. OCENA

Ocena ogólna: 5

Ocena merytoryczna: 5