

## **Raport z pobytu na praktykach w ramach programu Erasmus +**

Maciej Wir-Konas, maciejwrkns@gmail.com

Katarzyna Kurak, katarzyna.kurak@op.pl

Zarządzanie – studia magisterskie

Czas odbywania praktyki: 27.06.2016 – 29.08.2016

Miejsce odbywania praktyki: Paradigma – Societa Cooperativa, Katania, Włochy // <http://paradigma.me/>

### 1. Faza przygotowawcza

Choć Katania jest drugim co do wielkości miastem na Sycylii (około 400 tys. mieszkańców) znalezienie praktyk w tym mieście nie należy do najłatwiejszych. Południe Włoch jest regionem biednym z wysokim poziomem bezrobocia. Mało jest miejsc pracy, które odpowiadałyby profilem studiom w SGH. Na szczęście w ostatnich latach zaczęła się rozwijać w tym regionie społeczność startupów i inkubatorów przedsiębiorczości, w których bardzo chętnie przyjmowani są zagraniczni stażyści. Udało nam się wspólnie dostać na praktyki do firmy Paradigma – Societa Cooperativa, która zajmuje się dostarczaniem innowacyjnych rozwiązań dla przedsiębiorstw z różnych sektorów. Warunkiem koniecznym w wielu przypadkach jest jednak znajomość języka włoskiego, ponieważ wiele osób na Sycylii posługuje się językiem angielskim w stopniu niewystarczającym.

Znalezienie miejsca odbywania praktyki to pierwszy krok, następnie należy wypełnić wspólnie z praktykodawcą wszelkie potrzebne dokumenty. Cała procedura jest dokładnie opisana na stronie CPM. Ważne, aby wszystkie wątpliwości wyjaśnić przed wysłaniem dokumentów do wypełnienia opiekunowi praktyk, tak aby uniknąć później kolejnego dosyłania pocztą i poprawiania tych samych dokumentów. W razie jakichkolwiek problemów lub niejasności warto zgłaszać się do Pani Agaty Kowalik z CPM, która chętnie służy swoją pomocą.

Jeśli chodzi o nasze przygotowanie językowe to przed wyjazdem znaliśmy język włoski na dobrym poziomie. Uczęszczaliśmy na zajęcia z j. włoskiego podczas lektoratów w SGH i było to bardzo przydatne podczas całego pobytu. Znajomość języka zdecydowanie ułatwia życie na miejscu poczynając od komunikacji w pracy aż po podstawowe czynności w codziennym życiu. Z pewnością jest możliwe znalezienie praktyk bez znajomości włoskiego, ale nie jest to łatwe. W przypadku znalezionej przez nas firmy był to obowiązek. Komunikacja w zespole odbywa się po włosku i wszystkie zadania i projekty są realizowane w ich ojczystym języku.

Praktyki były bezpłatne i jedynym źródłem finansowania było dla nas stypendium programu Erasmus+. Dla Włoch przewidziane jest 600 EUR miesięcznie, jednak przed wyjazdem otrzymuje się 70% całej kwoty, co znacząco utrudnia możliwość utrzymania się bez wydawania własnych oszczędności. Całkowite miesięczne koszty życia w Katanii można szacować na około 500 EUR.

## 2. Przyjazd

W ostatnich latach dojazd do Katanii z Polski znacząco się poprawił. Wszystko za sprawą tanich linii lotniczych Wizzair i Ryanair, które realizują dwa razy w tygodniu przeloty na Sycylię. Wizzair lata bezpośrednio do Katanii (w środę i niedzielę), a cena lotu w okresie zimowym może wynieść tylko około 25 EUR w jedną stronę (bagaż rejestrowany to dodatkowe 25 EUR). W lecie ceny są oczywiście zdecydowanie wyższe, mogą wynosić nawet 100-150 EUR w jedną stronę. Bilety na lot liniami Ryanair są najczęściej tańsze. Jednak lot odbywa się na trasie Warszawa Modlin-Trapani Birgi (na północnym zachodzie Sycylii), dlatego trzeba w tym przypadku uwzględnić jeszcze czas i koszt dojazdu do Katanii (około 25 EUR za połączenia autobusowe z przesiadką w Palermo, 5h). Nasz przyjazd do Katanii wyglądał trochę inaczej. Początkowo lot liniami Wizzair do Neapolu (koszt 15 EUR), a później podróż pociągiem pospiesznym do Katanii. Przejazd trwa 7h, a pociągi często ulegają opóźnieniu. Bilety pociągowe można kupić na stronie trenitalia.it. Bilety kupowane z miesięcznym wyprzedzeniem potrafią być o połowę tańsze. Polecamy tę trasę również ze względu na możliwość przepłynięcia Cieśniny Messyńskiej promem będąc równocześnie w pociągu.

## 3. Rozpoczęcie praktyki

Pierwszy dzień w firmie okazał się bardzo przyjazny i interesujący. Pracownicy służyli dobrą radą i pomocą w każdym zadaniu, a nasz mentor wytłumaczył realia pracy w nowej metodologii oraz opisał obowiązki na naszych stanowiskach pracy. Wszystko przebiegło w pozytywnej atmosferze, a stres towarzyszący pierwszemu dniu w nowym otoczeniu szybko minął. Zapoznaliśmy się z pierwszymi zadaniami i projektami Paradigmy. Lokalizacja firmy była dla nas bardzo dogodna - siedziba firmy znajduje się nieopodal dworca kolejowego, tuż przy samym morzu, około 20 minut piechotą od centrum Katanii.

## 4. Zakwaterowanie

Jeżeli chodzi o zakwaterowanie to mamy jedno zasadnicze spostrzeżenie: nie warto wynajmować pokoju/mieszkania przez Internet przed przyjazdem na miejsce. Standard

mieszkań na Sycylii potrafi być zdecydowanie niższy od tego, z którym mamy do czynienia w Polsce. Z powyższą opinią spotkaliśmy się już wcześniej u znajomych odbywających program Erasmus w innych miastach i krajach. Znacznie bardziej opłaca się przyjechać chociażby kilka dni przed rozpoczęciem praktyk czy stażu i na własną rękę poszukać zakwaterowania na miejscu. Tak też uczyniliśmy. Poszukiwania mieszkania rozpoczęliśmy od włoskich stron z ogłoszeniami o wynajem (np. [www.subito.it](http://www.subito.it) lub [www.casa.it](http://www.casa.it)) oraz odpowiednich grup (także Erasmusowych) na Facebook'u. Polecamy dołączenie do grupy dyskusyjnej Erasmus ESN Catania lub Erasmus AEGEE Catania. Po spisaniu kilkunastu kontaktów rozpoczęliśmy telefony, jednak wielu Włochów nie odbierało telefonów lub odmawiało wyjaśniając, że interesujący nas okres wynajmu jest za krótki. W skontaktowaniu się z właścicielami mieszkań pomagał nam na początku kolega mieszkający na Sycylii. Trzeba przyznać, że znalezienie mieszkania nie należy do prostych zadań, zwłaszcza jeśli samemu chce się zweryfikować na miejscu standard i wyposażenie lokalu. Jednak po kilku dniach umówiliśmy się na pierwsze spotkanie, które okazało się przysłowiowym „strzałem w dziesiątkę”. Zaproponowana cena oraz lokalizacja mieszkania okazały się bardzo satysfakcjonujące. Miesięczny koszt wynajmu małego mieszkania (z kuchnią, łazienką, i dwoma pokojami) wyniósł 180 EUR za osobę. W podobnej cenie można znaleźć również pokoje. Mieszkanie położone było w samym centrum miasta przy Via Umberto, tuż przy głównym miejskim deptaku – Via Etnea. Oprócz bliskości wielu miejsc kulturalnych i turystycznych, lokalizacja cieszyła się także dobrym dostępem komunikacyjnym. Z mieszkania do pracy położonej nad brzegiem morza wystarczył 20-minutowy pieszy spacer.

## 5. Opis praktyki

Firma Paradigma Societa Cooperativa jest stosunkowo młodą i małą firmą, która zajmuje się dostarczaniem innowacyjnych rozwiązań dla przedsiębiorstw z różnych sektorów. To co ważne praca zgodnie z metodyką SCRUM. W trwających 3 tygodnie Sprintach realizowane są zadania w trzech zespołach: zespole programistów, grafików i ds. komunikacji. My należeliśmy do ostatniego ze wspomnianych zespołów. Przykładem innowacyjnych rozwiązań dostarczanych przez firmę było tworzenie od początku stron internetowych dla klientów, tworzenie kampanii marketingowych, budowanie wizerunku firmy w Internecie. Praca w firmie polegała głównie na prowadzeniu działań marketingowych w mediach społecznościowych, tworzeniu treści na strony internetowe zarówno w języku włoskim, jak i angielskim, tworzeniu raportów podsumowujących dany Sprint oraz współpracy z zespołem programistów w zakresie kodowania odpowiednich treści na platformach internetowych. Poza przedstawionymi

zadaniami warto podkreślić, iż sama praca i komunikacja w zespole działającym w metodyce SCRUM jest bardzo ciekawa. Realizacja zadań w dłuższym okresie przekłada się znacząco na poprawę znajomości języka włoskiego.

Z pewnością warto dodać, że w pracy spędzaliśmy około 40h tygodniowo. Jako startup firma nie ma określonych sztywno godzin pracy, ale pracownicy pracują zdecydowanie dłużej niż przeciętny Włoch.

#### 6. Życie studenckie i zwiedzanie

Katania jest miastem pełnym życia i energii. Codziennie do późnych godzin wieczornych ulice i restauracje pełne są zarówno samych mieszkańców, jak i turystów chcących miło spędzić czas. Wybór barów, restauracji i winiarni jest bardzo szeroki – praktycznie na każdym rogu kryje się klimatyczna knajpka z pyszną lokalną kuchnią w rozsądnych cenach. Jeżeli chodzi o kluby i imprezy towarzyskie to w mieście jest kilka klubów cieszących się zainteresowaniem młodzieży. Najbardziej popularne są także kluby położone na Lido, czyli miejskiej plaży. Sami nie uczestniczyliśmy w żadnej z imprez organizowanej przez ESN i AEGEE Catania, lecz słyszeliśmy o nich wiele dobrego. Na pewno w sezonie letnim organizowane są dość często.

Oprócz poznawania życia studenckiego w mieście, warto skorzystać również z dogodnych połączeń komunikacyjnych miasta z wieloma punktami na mapie Sycylii. Okazuje się, że wszystkie opinie na temat złej komunikacji na wyspie lub jej braku są błędne. Pociągi oraz autokary kursują naprawdę świetnie. Codziennie znajdziemy wiele połączeń, do niektórych miejsc autokary firmy Interbus oraz SAIS kursują co godzinę. Polecamy skorzystanie z usług wspomnianych przewoźników, ponieważ ceny biletów autokarowych nie są takie wysokie. Dojechać można w wiele miejsc począwszy od wschodu wyspy, aż po jej północne i południowe krańce. Podczas tego 2- miesięcznego pobytu na Sycylii udało nam się zwiedzić m.in. Etnę, Syrakuzy, Agrigento, Noto, rezerwat Alcantara i Cavagrande, Modicę oraz Ragusę, Taorminę, Trapani, rezerwat Lo Zingaro, San Vito Lo Capo, Erice, Palermo, Cefalu, Messynę. Na szczególną uwagę zasługuje Agrigento ze Scalą dei Turchi, północ wyspy z Trapani i okolicznymi rezerwatami przyrody, wyprawa na Etnę oraz rezerwaty w pobliżu Katanii – Alcantara oraz Cavagrande. Polecamy również wynajem auta, którego cena nie jest wysoka, a koszty rozkładają się zazwyczaj na kilka osób.

#### 7. Praktyczne informacje dot. warunków ekonomicznych

Na podstawie własnych obserwacji możemy stwierdzić, że Katania jest jednym z najlepszych miejsc do życia na Sycylii biorąc pod uwagę koszty życia. W porównaniu do innych większych

miast tj. Palermo, Trapani ceny przykładowo w restauracjach są o około 1,5 razy niższe. Można bez problemu znaleźć restauracje, w których pizza kosztuje 4-5 EUR, makaron 5-7 EUR i do tego litr wina za 4-6 EUR. Ceny produktów są troszeczkę wyższe niż w Warszawie, choć produkty takie jak wino, kawa, makaron i niektóre owoce kosztują bardzo niewiele. Tak jak zostało wspomniane koszt miesięcznego utrzymania można szacować na około 500 EUR uwzględniając koszty wynajmu mieszkania. Warto poszukać mieszkania w centrum lub blisko pracy, tak aby nie musieć płacić za bilet miesięczny na komunikację miejską (30EUR), która nie jest zbyt rozwinięta, a autobusy spóźniają się właściwie za każdym razem.

## 8. Inne

Bardzo polecamy praktyki w ramach programu Erasmus+. Jest to niepowtarzalna okazja, aby poznać od środka, jak funkcjonują przedsiębiorstwa zagraniczne. Praca we włoskiej firmie również posiada swoją niepowtarzalną specyfikę, dzięki czemu kontakty z osobami z pracy można utrzymywać na długo po zakończeniu praktyk. Szczególnie polecamy taki wyjazd osobom znającym język włoski, które chcą go jeszcze podszkolić. Dodatkowo jest to świetna okazja, aby zwiedzić całą Sycylię, która jest naprawdę bardzo ciekawą i zróżnicowaną wyspą. Praktyki w firmie Paradigma są wspaniałym doświadczeniem zarówno od strony merytorycznej, jak i samej atmosfery pracy. Kontakt do firmy można znaleźć na stronie internetowej: <http://paradigma.me/>

Ocena:

Ogólnie: 5

Merytorycznie: 5