

# RAPORT Z POBYTU NA PAKTYKACH

**Joanna Olczyk**

**HISZPANIA, MADRYT, TELECOMING SA, [www.telecoming.com](http://www.telecoming.com)**

**11.04.2016-01.09.2016**

## **I. Faza przygotowawcza**

### 1. Znalezienie praktyki

Praktyk zaczęłam szukać już w grudniu, ale ofertę dostałam dopiero w lutym. Szukałam głównie na portalu InfoJobs, który jest hiszpańską stroną, gdzie firmy zamieszczają swoje oferty pracy. Jest tam bardzo dużo konkretnych ofert pracy i praktyk. Aplikacja jest bardzo prosta: na początku trzeba stworzyć swoje CV na stronie, a następnie aplikując o jakąś pracę czy praktykę można opcjonalnie dołączyć list motywacyjny i czasem trzeba odpowiedzieć na kilka konkretnych pytań dotyczących stanowiska, na które się aplikuje (jeśli pracodawca wymaga). Także można szukać praktyk na LinkedIn, StudentJob, PrimerEmpleo, Indeed.

W sumie miałam dwie rozmowy na skype: pierwsza tylko z panią z zasobów ludzkich i druga z panią z zasobów ludzkich i z moim przyszłym mentorem.

### 2. Załatwienie formalności na SGH

Jako że na praktyki dostałam się tydzień przed ich rozpoczęciem, miałam wiele problemów z załatwieniem formalności. Ostatecznie dokumenty musiałam wysłać z Hiszpanii i prosić moich rodziców o udanie się na uczelnię w moim imieniu.

Trzeba uważać, żeby nie pomylić się z ilością kopii, nie zapomnieć o stemplach, wszystko dobrze wypełnić i nie pomylić dat. W razie wątpliwości lepiej zapytać dwa razy niż potem się pomylić.

Mimo że praktyki zaczęłam tak naprawdę 1 marca, to musiałam wpisać datę rozpoczęcia 11 kwietnia, ponieważ SGH wymaga złożenia wszystkich dokumentów minimum na miesiąc przed rozpoczęciem praktyk. Z tego powodu nie miałam możliwości zdobycia dofinansowania podczas pierwszego miesiąca praktyk.

Warto byłoby rozważyć możliwość przesłania skanów dokumentów i na ich podstawie udzielenia zgody na praktyki, dając możliwość dosłania oryginałów w późniejszym terminie.

### 3. Przygotowanie językowe

Praktyki odbywały się w języku hiszpańskim, tak więc musiałam znać ten język dobrze. Podczas studiów pierwszego i drugiego stopnia miałam lektorat z języka hiszpańskiego, dzięki któremu nauczyłam się mówić językiem biznesowym. Z kolei, posiadanie dużo znajomych z Hiszpanii pomogło mi nauczyć się języka codziennego.

#### 4. Kwestie finansowe

Dofinansowanie Erasmus wynosiło 500 euro miesięcznie.

Jak wcześniej wspominałam, niestety nie miałam możliwości otrzymania dofinansowania podczas pierwszego miesiąca praktyk.

Oddzielnie firma zapewniała wypłatę 700 euro miesięcznie i 4 euro dziennie w bonach na jedzenie.

#### **II. Przyjazd do Firmy/Instytucji organizującej praktykę**

Bilet miałam kupiony już na początku stycznia na dzień 26 lutego, mimo że dowiedziałam się o praktykach dopiero na tydzień przed rozpoczęciem. Zrobiłam tak dlatego, gdyż miałam postanowione, że chcę lecieć do Madrytu i szukać praktyk, i byłam przygotowana na ewentualność, że przylecę tam i być może praktyk będę musiała szukać będąc na miejscu w Madrycie. Na szczęście praktyki udało mi się zdobyć, będąc jeszcze w Polsce.

Do Madrytu leciałam na własną rękę bezpośrednio Ryanaiem z Modlina, bilet kosztował mnie niecałe 200 zł plus oddzielnie musiałam dokupić bagaż do zdania, co razem wyniosło około 350 zł. Warto jest zacząć szukać trochę wcześniej lotu, bo można wtedy kupić go o wiele taniej. Dlatego najlepiej kupić lot jak najszybciej, gdy zna się już datę rozpoczęcia praktyk.

#### **III. Rozpoczęcie praktyki**

Panie z zasobów ludzkich są przesympatyczne i zawsze gotowe do pomocy. Nie miałam najmniejszych problemów z załatwieniem formalności, ponieważ wszystko zostało mi dokładnie objaśnione (musiałam iść wyrobić numer do ubezpieczenia i kartę identyfikacyjną cudzoziemca NIE).

Jako takich szkoleń w firmie niestety nie ma, wszystkiego uczy się pracując. Każdy ma swojego mentora, który zawsze jest gotowy coś wyjaśnić czy wytłumaczyć.

Na samym początku każda nowa osoba jest przedstawiana we wszystkich departamentach, a następnie bliżej poznaje się ludzi z teamu, w którym będzie się pracować.

#### **IV. Zakwaterowanie**

Firma nie zapewniała zakwaterowania ani pomocy w poszukiwaniu mieszkania.

Ja mieszkałam w dzielnicy Carabanchel, gdzie mieszka dużo imigrantów z Ameryki Południowej. Nie jest to najlepsza dzielnica pod względem wyjść, barów, czystości na ulicach. Mimo że jest to dzielnica dość specyficzna, prawie nigdy nie czułam, że jest tam niebezpiecznie.

Jeśli chodzi o ceny pokoi to wahają się między 300 a 500 euro w zależności od miejsca i jakości mieszkania. Mieszkań można szukać na grupach na facebooku lub portalach typu: Idealista.

Oczywiście najlepiej mieszkać jakoś w połowie drogi między centrum i miejscem pracy, ale to zależy od tego, gdzie kto znajdzie ofertę praktyk. Niemniej jednak, komunikacja miejska w Madrycie jest bardzo dobrze zorganizowana i naprawdę trudno jest mieszkać gdzieś z dala od stacji metra.

#### **IV. Opis praktyki**

Telecoming to średniej wielkości firma bardzo szybko się rozwijająca. Pracują w niej głównie młodzi ludzie z wielu krajów, a każdego miesiąca liczba pracowników rośnie. Atmosfera jest bardzo przyjacielska, szefowie są bardzo sympatyczni i zawsze można w nimi porozmawiać. Relacje ludzkie są priorytetem.

Rozmawia się po hiszpańsku, po angielsku jedynie, gdy kontaktujemy się z kimś z zewnątrz firmy.

Firma płaci wszystkim swoim praktykantom 700 euro miesięcznie plus 4 euro dziennie w bonach na jedzenie. Razem z dofinansowaniem Erasmus można być spokojnym o swoje utrzymanie.

Na praktykach można się naprawdę wiele nauczyć. Już od samego początku przełożeni powierzają praktykantom odpowiedzialne zadania. Bardzo zwraca się uwagę, aby każdy miał swoje obowiązki i nie wykonywał monotonych prac, podczas których niczego się nie uczy. Poziom merytoryczny praktyk był wysoki.

Ja odbyłam praktyki w departamencie marketingu, optymalizując i monitorując kampanie na platformach w modelu RTB.

#### **V. Życie towarzyskie i zwiedzanie**

##### • Co oferuje firma:

W firmie co roku w czerwcu organizowane jest wydarzenie na świeżym powietrzu.

Tego dnia zamiast iść do pracy, cała firma bawi się razem.

Poza tym często organizowane są wydarzenia sportowe lub zwykłe wyjścia na piwo po pracy. Zawsze świętuje się czyjeś urodziny wewnątrz departamentu.

##### • Co oferuje miasto:

###### o Kluby

Nie chodziłam do wielu klubów, ale w centrum jest ich mnóstwo i na Puerta del Sol zawsze można spotkać pracowników klubów, którzy oferują darmowe drinki i wejściówki.

###### o Zwiedzanie samego miasta

Madryt jest dużym miastem, ale na szczęście wszystkie najważniejsze rzeczy można zwiedzić w ciągu jednego dnia na pieszo. Warto zwiedzić Plaza Mayor, Puerta del Sol, Retiro, Templo de Debod. Jeśli chcemy odwiedzić stadion Santiago Bernabeu musimy wziąć metro z centrum.

###### o Festiwale i koncerty

Nie uczestniczyłam w żadnych, ale w całej Hiszpanii w okresie wakacyjnym organizowanych jest wiele koncertów, festiwali i festynów (ferias).

###### o Gdzie pojechać na weekend?

Na weekend można pojechać w góry w okolicę Madrytu. Można także zwiedzać pobliskie miasta: Segovia, Toledo, Avila, Salamanca, Aranjuez.

o Poznanie nowych ludzi

Ludzi można poznać oczywiście w miejscu pracy, a poza pracą polecam pozapisywać się do różnych grup na facebooku (MadLife Madrid, International Students in Madrid) lub ściągnąć aplikację MeetUp.

## **VI. Praktyczne informacje dot. warunków ekonomicznych**

Najtaniej zakupy można zrobić w popularnych supermarketach: Dia, Mercadona, Ahorra Mas, Carrefour. Ceny są oczywiście wyższe niż w Polsce, jednak porównując z innymi stolicami europejskimi, nie można narzekać. Sklepy w niedziele są zamknięte, jedynie większe centra handlowe są otwarte lub małe chińskie sklepiki.

Jeśli chodzi o wyjścia do barów, to bez trudu można znaleźć te w przystępnej cenie. Zazwyczaj zamawiając coś do picia, gratis dostaje się tapa, czyli małą przekąskę.

Wychodząc do restauracji, bardzo polecam aplikację El Tenedor, gdzie można zjeść w naprawdę super miejscu za nawet połowę ceny.

Transport publiczny dla ludzi w wieku poniżej 26 lat jest bardzo tani. Wystarczy iść do punktu, w którym wyrabia się karty miejskie i wyrobić sobie kartę miejską, która kosztuje 20 euro na miesiąc i można jeździć metrem i autobusami bez ograniczeń. Na spotkanie w celu wyrobienia karty miejskiej trzeba się umówić z wyprzedzeniem przez Internet lub telefon, więc najlepiej zająć się tym zaraz po przylocie do Madrytu.

## **VII. Inne:**

### • Położenie firmy

Siedziba firmy znajduje się na 16 piętrze Torre Europa tuż obok stadionu Bernabeu, w samym centrum finansowym Madrytu. Najprościej jest dotrzeć metrem na stację Santiago Bernabeu (linia 10) lub Nuevos Ministerios (linie 10, 6, 8).

### • Dostęp do komputera, drukarki i Internetu

Firma zapewnia dostęp do wszystkich wyżej wymienionych rzeczy.

### • Sport

Firma organizuje co jakiś czas wydarzenia sportowe, przede wszystkim maratony.

### • Co zyskałam dzięki praktykom?

Na pewno doświadczenie pracy za granicą, które pozwoliło mi zostać w Madrycie na dłużej i zdobyć tam pracę. Nauczyłam się naprawdę dużo o marketingu cyfrowym. Zawarłam wiele nowych znajomości z ludźmi nie tylko z Hiszpanii, ale także i z innych krajów.

## **VIII. Ocena**

Ocena 5/5 zarówno pod względem ogólnym jak i merytorycznym (akademickim).